

Ejemplo de tutoría 2 “El sentido de la pregunta en el PRIN”¹

PROYECTO ESCRITURA, PENSAMIENTO Y CULTURA - CARRERA DE PSICOLOGIA

Fecha: 13 de Febrero de 2008

Registro: 03 – 02

Lugar: Facultad de Psicología –Segundo Piso (Mesas de Trabajo).

Informantes: Tutor 2 y 10 Estudiantes de Primer Semestre de Psicología (período académico 2008-I).²

Observador: Tutor 2.

Técnica: Observación Participante.

Tema Central: Escrito Exploratorio.

TEXTO DE LA OBSERVACIÓN

Nos encontrábamos en las mesas del segundo piso de la facultad, a las 11 a.m.

Empecé diciendo: “¡Hola chicos! ¿Cómo van?”.

Ellos respondieron: “Bien, gracias”.

Seguido, les pregunté: “¿Cómo van en la universidad? ¿Qué tal les ha parecido la vida de estudiante universitario?”

Todos se rieron y E36 dijo: “¡Muy bien! ya nos han dejado varios trabajos y nos toca estudiar mucho; pero, sin embargo, es muy chévere”.

Yo les dije: “¡Que bueno, me alegra! Al principio es un poco difícil porque, en comparación con el colegio, se le hace a uno la carga académica muy pesada. Pero no se preocupen que es mientras se van acostumbrando”.

Les pregunté: “¿Ustedes saben algo de E42 y E43?”.

E37 dijo: “Si. Ellos no vinieron porque no podían. E43 tiene electiva de ‘ultimate’ y E42 de karate”.

¹ Los registros etnográficos fueron realizados dentro del Seminario de Investigación Cualitativa de la Práctica por Proyecto Escritura, Pensamiento y Cultura, dirigido por la profesora Gloria Alzate Medina. Los registros que aparecen en esta publicación fueron elaborados por los estudiantes: Jenny Arango, Ángela María Alzate, Nathaly Ballén, Luis Carlos Barrios, Alina Cabrera, Juanita Códoba, Julián Jimenez, Ana María Mendoza, Carolina Prada, Susana Prada y Diego Vega, a quienes agradecemos su colaboración. Ana María Mendoza realizó una primera sistematización de los registros. Gloria Alzate Medina revisó y sistematizó la información final para esta publicación.

² Para abreviar las intervenciones: Profesor aparece como P, Tutor como T y Estudiante como E. Todos fueron numerados para mantener la confidencialidad.

Yo dije: “¡Pilas con eso chicos!, ustedes saben que las tutorías son presenciales y obligatorias para su proceso. Cuando no puedan venir por algo extremo, me avisan y charlamos. E37 te pido el favor que le digas a ellos que la próxima vez me avisen a ver cómo lo solucionamos”.

Agregué: “Bueno, ¡ahora si a lo que vinimos! ¿Trajeron sus borradores de los escritos exploratorios?”

La mayoría de los estudiantes respondieron de manera afirmativa, mientras buscaban los escritos dentro de sus maletas y carpetas.

E60 dijo: “Yo no he hecho nada, sinceramente, y mi compañera no aparece. ¡No se que hacer!”.

Entonces le dije: “A propósito de eso, ella fue ayer a hablar conmigo y me prometió que vendría hoy, ¿tú me dices que no sabes nada de ella?”.

E60 dijo: “Si. No se nada de ella ¡ni idea!”.

Yo le dije: “Bueno, esperemos a ver yo comento el caso; igual yo te había dicho que no te atrasaras en el proceso por esperar a que ella apareciera. Por eso, creo que debes empezar a hacer los escritos y los entregas solo a tu nombre; porque sino más adelante el perjudicado puedes ser tú”.

Continué: “Lo que vamos a hacer ahora es que cada pareja va a leer su escrito a los demás compañeros, y luego lo cometamos entre todos a ver que nos parece cada propuesta ¿Están de acuerdo?”.

Ellos dijeron que si. Pregunté: “¿Quién quiere empezar con su escrito?”.

E38 dijo: “¡Nosotros!, pero es que lo trajimos escrito a mano”.

Yo le respondí: “Eso no importa, acuérdate que éste es un borrador, lo importante es que lo trajeron.”

E38 dijo: “Bueno, ¡perfecto!”.

Enseguida E39 dijo: “Nosotros inicialmente, hicimos un escrito cada uno y luego nos reunimos y lo unimos esto fue lo que quedo: *Psicoterapia en Pacientes Terminales y Familia. Si bien es cierto que existen situaciones más usuales, ninguna familia está exenta de tener un paciente terminal en casa. Cuando esto sucede, el proceso que afronta tanto la familia, como el paciente es verdaderamente difícil.*

Nuestra investigación está enfocada, precisamente, a los posibles tratamientos que la psicología puede ofrecer en esta circunstancia. Es necesario, en nuestro proyecto de indagación hacer, en un primer momento, un psicodiagnóstico del panorama psicológico del paciente terminal, su nueva forma de relacionarse, su sentido del dolor y de la vida, su estado mental y las repercusiones que conlleva la enfermedad terminal en el núcleo familiar del paciente; para luego centrarnos en lo esencial del proyecto: La psicoterapia.

Contrastaremos dos posturas o enfoques en la psicoterapia, dando a conocer sus fortalezas y debilidades, para lograr el objetivo de proponer la mejor herramienta para intervenir correctamente. Dichos modelos son: sistémico y conductual.

Nuestro interés por el tema de indagación tiene origen en experiencias personales y contactos con pacientes en estas condiciones. Entendemos que es un hecho no deseable para nadie, y es por eso que como futuros psicólogos pretendemos conocer la forma de aminorar su dolor y el de sus familias conjuntamente con otras disciplinas.

De esta manera, formaremos aptitudes para realizar psicoterapia en pacientes terminales y familia, con el máximo de eficiencia, eficacia y profesionalismo.

Al terminar de leer, los dos estudiantes me miraron, posiblemente en espera de mis comentarios hacia su escrito.

Yo dije: “¡Muy bien! E36 ¿Qué piensas del escrito de tus compañeros?”.

E36 los miró y respondió: “¡Huy! no pues que está muy bueno. Me parece que está muy bien redactado; además, dicen que es lo que quieren hacer y por qu escogieron ese tema. ¡Me gusto!”.

Pregunté: “¿Ustedes creen que les faltó algo por decir en el escrito? O, por el contrario, ¿Consideran que está bien y que el escrito exploratorio tiene lo necesario?”.

E37 dijo: “¡A mi me parece que esta perfecto! De pronto, lo que puede faltar es lo que tú nos habías dicho de hacer preguntas al tema y ponerlas en el escrito.

Ante ese comentario E39 dijo: “¡Ah! tenemos varias, pero nos falta unirlas y mirarlas entre los dos para ponerlas en el escrito que te vamos a entregar final ¿sí se puede?”.

Yo dije: “No hay problema. Por ahora, lo importante es que las escriban y escojan una principal, que es la que van a trabajar a lo largo del proyecto. Yo creo que el escrito está muy bueno; es claro y me gusta la postura que toman frente a los diferentes tipos de terapia desde la psicología clínica. Agréguele las preguntas y ¡listo! Me lo envían a mi y a P10, al mail, el viernes”.

E39 dijo: “Lo de las diferentes terapias fue una sugerencia que nos hizo P10. Ella nos recomendó que investigáramos sobre clínica conductual y clínica sistémica, para ver cómo desde las dos se tratan los enfermos de cáncer y sus familias. Entonces, estamos empezando a buscar sobre estos temas. El ideal es que miremos los dos tipos, hagamos comparaciones y, al final, lleguemos a una conclusión desde nuestra postura personal, sobre cuál es la mejor o si, por ejemplo, creemos que las unimos y hacemos una terapia desde las dos miradas. ¿Tu crees que sí?”

Le respondí: “¡Excelente!, que bien que ya estén enfocados. ¡Claro que sí!, esa mirada está muy buena. Entonces, empecemos desde ya a buscar libros sobre terapia sistémica y terapia comportamental. Recuerden que deben profundizar hacia la psicooncología. No olviden la página de Internet que les dije, ahí trabajan mucho desde una mirada sistémica”.

Luego, mirando a E36 y a su compañera, dije: “Bueno, ustedes chicas ¿qué trajeron?”.

Entonces, se miraron y E36 dijo: “La verdad es que nosotras no trajimos el borrador, no lo hemos hecho aún”.

Les dije: “Ok, no importa. Lo importante es que tengan en cuenta los parámetros que les dí, que están en la guía, y lo entreguen el viernes. Lo único malo es que no le pudimos dar retroalimentación y les toca entregarlo sin antes haberle hecho una revisión. Tengan en cuenta eso para las próximas entregas”.

Enseguida dije: “¿Qué grupo quiere seguir empezar?”.

A lo que E59 dijo: “Nosotras”.

Yo le dije: “Adelante”.

E59 tomó el escrito en sus manos y comenzó a leer: *Justificación. A lo largo del proyecto se intentará proponer una idea cuyo objetivo principal es encontrar una manera en que los secuestrados o reinsertados puedan a través del arte y la*

ayuda de personas discapacitadas, tener la posibilidad de liberar traumas dados a partir del secuestro.

E59 paró de leer y dijo: “Esto lo pusimos porque estuve hablando con un tío sobre el tema del secuestro y los traumas que quedan después de éste; que era lo que inicialmente nos planteamos nosotras investigar. Entonces, él me invitó a su fundación, en donde se trabaja con reinsertados. Cuando fui me encontré con la sorpresa de que tienen un joven con Síndrome de Down que ayuda a los reinsertados en talleres para autoayuda, les enseña pintura y más cosas. Entonces, me quedé pensando que no solo las terapias relacionadas con el arte se pueden usar para el ‘post trauma’ luego de un secuestro; sino, por ejemplo, como una persona con discapacidad puede ayudarlos y aportar al proceso de terapia porque, de pronto, ellos al ver a este joven con Down tan alegre, feliz y amable, pueden pensar que deben también estar agradecidos de la vida. Por eso ahora le metimos ese tema”.

Dije: “Me parece muy interesante esa nueva postura que toman y que bonita labor la que se realiza allí. De alguna manera, son dos mundos que se encuentran para mostrar una sola realidad ¡Muy bonito! Termina de leer y luego comentamos como podemos articular la nueva propuesta con el tema inicial, para que les salga algo bien chévere”.

E59 dijo: “¡Si claro! ese es el ideal”, y continuo leyendo: *Creemos que es importante ponerle atención a las diferentes situaciones críticas que se viven en el país. Lo que nos lleva a creer que es necesario proponer una manera en la que las personas que caen en manos de la violencia, tengan la posibilidad de enfrentar su crisis a través de distintos medios como el arte.*

Para esta investigación se tendrá encuentra, principalmente, los testimonios y las diferentes terapias generadas a través del arte para dar una solución a los conflictos internos. De esta manera, queremos obtener una idea aplicable y beneficiosa para las personas que tengan dichos conflictos.

Consideramos posible preguntarnos: ¿Cómo a través del arte y la interacción con personas discapacitadas, se pueden superar los conflictos causados por el secuestro y la violencia en Colombia?.

E59 terminó de leer, miró a E58 y me preguntaron: “¿Qué opinas?”

Yo dije: “Quiero saber primero que opinan sus compañeros. E61 ¿Qué piensas del trabajo de tus compañeras?”.

Ella las miró y dijo: “A mi me gusta mucho la forma en que están viendo su tema y como una persona con Down sirve de terapia para otras personas, en su caso, los secuestrados. Me parece interesante y me gustaría ver el resultado final del proceso de ustedes. En cuanto al escrito, en general, me parece que está bien y puntual. Yo lo entendí”.

Dije: “Gracias, E61 por tus aportes”, y agregué: “E60 ¿Qué opinas?”.

Me miró y dijo: “A mi también me gusta. No se si el escrito sea muy corto, pero creo que en general está bien. Vamos a ver como articulan los temas, porque se me hace un poco difícil ya que son muchas ideas para trabajar. No se es mi percepción, pero ¡chévere!”.

Yo dije: “Bueno, perfecto. A mi me parece que el escrito es pertinente, ya que plantean lo que quieren lograr con esta búsqueda. Me parece que les faltó hablar más desde su noción personal; es decir, por que escogieron el tema. Pero, se lo pueden agregar ¡no hay problema! Creo que el tema es interesante, aunque como es tan puntual no se si se encuentre muy documentado. Lo seguro es que ustedes van a encontrar mucha información acerca de la discapacidad cognitiva y terapia para secuestrados o personas afectadas por la violencia sociopolítica. No creo que haya algo específico que una las dos; ese debe ser el reto para ustedes, lograr darle articulación a los dos temas, de manera que puedan elaborar sus

conclusiones. Además, no deben olvidar la perspectiva psicológica, que es una de las cosas más importante en el PRIN. Podrían hacer más visitas a la fundación de tu tío y mirar como se dan las dinámicas entre todos allá, eso les puede ayudar. Sin embargo, recuerden que éste más que un trabajo profundo de investigación en campo, es una investigación de corte teórico. Pero, ¡muy bien!, me gustaría que se acercaran a P10 y le contarán los cambios que han tenido, para ver ella que les sugiere. Agréguele al escrito lo de la postura personal y me lo envían el viernes terminado.

Ellas me dijeron: “¡Listo de una, gracias!”.

Yo dije: “De nada. Ahora escuchemos el escrito de ustedes dos (miró a E37 y E61)”.

E37 tomó el escrito y comenzó a leer: *Tema general: Desarrollo del niño. Tema específico: El maltrato como consecuencia dentro del desarrollo del niño.*

1. *Razones que nos motivan a investigar sobre este tema: Queremos profundizar en este tema porque se ha visto el maltrato en niños durante mucho tiempo, y es un problema que afecta a nuestra sociedad. Especialmente hoy en día que vemos que el maltrato en vez de mejorar, sigue siendo una conducta muy conservada en la forma como muchas familias y personas siguen pensando; particularmente en cómo esta forma de vida está afectando el desarrollo de los niños, ya que además de poder corregir aspectos familiares también mejoraremos en un futuro como padres nuestra conducta hacia nuestros hijos. También, analizaremos otros aspectos muy importantes dentro de la formación del niño donde vemos el rechazo y la intolerancia de la misma sociedad hacia niños con algún tipo de problema físico o alguna enfermedad.*

2. *¿Que esperamos lograr como resultado de esta indagación?: Esperamos obtener conocimientos más claros y ver este problema desde varios puntos de vista, que nos ayude a dar soluciones prácticas y estrategias a corto plazo.*

Dar varias estrategias que aporten a mejorar el comportamiento de los adultos con los niños, empezando por analizar a los padres que son el ejemplo a seguir de sus hijos. Dar un aporte como psicólogos a nuestra sociedad, ya que la infancia, el crecimiento y el desarrollo de los niños será el mismo reflejo de ellos en un futuro. Hacer entender a las personas que el maltrato y el rechazo a los niños no es una forma adecuada, moderada y correcta de hacer las cosas, que hay mejores soluciones y estrategias que se pueden utilizar en vez de causarles daño, ya sea físico o psicológico que puede traer una consecuencia grave.

3. *Preguntas:*

¿Qué consecuencias trae el maltrato físico y psicológico en el desarrollo el niño?

¿Qué tipo de maltrato existe?

¿Qué posibilidades existen de que el niño maltrate a sus descendientes?

¿Cuál es la causa principal de que los adultos maltraten a los niños?

4. *Bibliografía:*

Feigelson, N. UN NIÑO HA SIDO GOLPEADO. México: Editorial Diana, 1979.

Arranz, E. Familia y desarrollo psicológico. Madrid: Editorial Pearson educación, 2004.

Cuando E37 terminó de leer, E59 pidió la palabra y dijo: “¡Huy no! ese trabajo está muy completo, ¿No te parece T2?, o sea que el de nosotras está todo mal ¿No?”.

Miré a los estudiantes y dije: “Primero que todo, sí, el escrito exploratorio está muy bien hecho; sin embargo, no quiere decir que las otras formas están mal. E59 si te das cuenta lo que ustedes dicen en el escrito es lo mismo que ellas; es decir, se responden por qué escogieron el tema, qué las llevó, qué las motivo, qué pretenden hacer, qué quieren encontrar, a dónde quieren llegar. La diferencia es que E37 y E61 fueron más sistemáticas y siguieron los pasos que en la guía se pedían. Pero, recuerden que yo les sugerí que lo hicieran como ustedes prefirieran o se sintieran más cómodos, ya fuera en forma de justificación o respondiendo pregunta por pregunta. Así que no me parece que esté mal hecho el de ustedes, simplemente son dos estilos diferentes de hacer un escrito exploratorio, los dos

son muy válidos y están muy bien hechos, ya que finalmente cumplen con el objetivo principal”.

Agregué: “Bueno, ahora pasando a otro punto vamos a revisar la guía No. 2 que utilizamos en el taller pasado, ya que la tutoría pasada no lo hicimos ¿La trajeron?”.

Los estudiantes respondieron que si, mientras la iban sacando.

Entonces, dije: “Si quieren leemos la guía y la conversamos o ¿prefieren que la miremos por encima y vamos charlando?”.

Ellos respondieron: “No. leámosla”.

Dije: “Bien, perfecto, ¿Quien nos colabora con la lectura?”.

E38 se postuló y leyó la guía No. 2 completa.

Cuando E38 terminó de leer, pregunté: “¿Qué opinan? ¿Quieren agregar algo que no está en la guía? ¿Cómo les parece?”.

E36 dijo: “Yo creo que lo que dice la guía nos clarifica aún más lo que tú nos has dicho en las tutorías: lo que significa el PRIN, porque hacemos un escrito exploratorio y, sobre todo, lo que nos has dicho acerca de la importancia de enfocar el tema en una pregunta de indagación”.

Yo dije: ¡Muy bien! ¿Qué más opinan? E37 ¿qué dices?”.

E37 respondió: “Yo no había tenido tiempo de leer la guía en mí casa; pero, como dice E36, me parece que resume todo lo que tú nos has comentado en las tutorías. Me gusta ver como la guía articula las tutorías con los talleres”.

Yo dije: “Si, podríamos decirlo así, la guía es la base del taller y también de las tutorías, por eso es importante que siempre las tengan y que las lean, porque fíjense que si no la hubiéramos leído acá, algunos no la hubieran leído nunca ¿o no? Además, no en todas las tutorías las vamos a leer completas. Si las revisaremos pero algunas veces no las leeremos detenidamente”.

Agregué: “Bueno chicos, para finalizar me gustaría que habláramos de su trabajo en parejas ¿Cómo ha sido hasta el momento? ¿Han tenido dificultades? ¿Qué les ha gustado de su pareja, qué les molesta? Cuéntenme brevemente, pero de manera clara y precisa ¿cómo se han sentido en el trabajo en pareja?”.

Ante esto todos se miran, se sonríen, pero no dicen nada.

Les dije: “¡No les de pena contarme, tranquilos! yo no soy un policía; yo soy una compañera de ustedes con la que pueden contar, hablar sobre sus cosas y sobre el PRIN, así que ¡ánimo! sin temores.

E39 dijo: “Hasta ahora todo ha sido muy rico. A mi me parece que es muy rápido para conocernos a fondo; pero, sin embargo, puedo decir que el trabajo con E38 ha sido bueno y ameno. Él es un ‘bacán’ y además es muy inteligente. Trabajamos a la par”.

E38 dijo: “Lo mismo digo yo. Me siento bien trabajando con él. Hasta el momento todo ha sido positivo.

Yo dije: “Perfecto, y ¿ustedes como van? (mire a E36 y E37).

Se miraron y E36 dijo: “¡Súper bien! Siempre trabajamos juntas. Lo que hacemos es ponernos de acuerdo para vernos y si no podemos nos encontramos en Messenger y así hacemos las cosas. Hasta el momento nos ha ido muy bien”.

E37 dijo: “Yo estoy de acuerdo con lo que dice E36. A mí me ha gustado trabajar con ella porque las dos tenemos formas muy parecidas de trabajar y de repartir el tiempo”.

E60 dijo: “Yo realmente estoy preocupado por mi situación. ¡Que pereza mi compañera!, no sé ni por qué me hice con ella. Esperemos a ver qué sucede. Eso es lo que yo puedo decir”.

Luego E59 dijo: “No tienes que dejar de hacer tus cosas por esperarla a ella, pienso yo. En relación con mi pareja yo estoy contenta porque E58 es muy inteligente y trabajamos muy bien. A pesar de que yo propongo casi siempre las ideas respecto al tema, ella también está motivada; lo digo por el caso del joven con Down. Me gusta que nosotras hablamos y entre las dos decidimos que hacer”.

Seguido a esto, E58 dijo: “¡Exacto! eso también es lo que me gusta a mí, que las dos siempre nos tenemos en cuenta para tomar las decisiones, y nos hablamos todos los días; si no nos vemos pues nos llamamos y nos estamos comunicando todo el tiempo”.

Finalmente E61 dijo: “En el caso de nosotras yo diría que es igual, las dos hacemos las cosas y proponemos ideas. Lo que hacemos es que cada una realiza su trabajo aparte y cuando nos encontramos sacamos las ideas en común y llegamos a un punto, así fue con este trabajo. Entonces, creo que como pareja trabajamos perfecto porque las dos opinamos”.

Yo dije: “Chicos los felicité por el buen trabajo que están realizando en grupo. Creo que en las tutorías se evidencia lo que ustedes dicen y su trabajo en parejas. Recuerden que éste es muy importante para el proceso, por eso es que hago tanto énfasis en hablar sobre su experiencia de trabajo en equipo”, y agregué: “Bueno, lo más importante de todo es que cualquier inquietud o inconveniente que tengan, tanto grupal como dentro de cada pareja, me lo hagan saber y lo charlamos. Yo creo que por hoy no es más. No sé si ustedes tiene algo que agregar, o algo que no les quedó claro respecto a los escritos o a todo en general”.

Ellos se miraron y dijeron: “No. Así está bien todo”.

Yo les dije: “Recuerden que este lunes hay taller, ¡los espero a todos! No olviden enviarnos a P10 y a mí el viernes, sus escritos exploratorios ¿Vale? Nos vemos”.

Ellos se despiden y se da por finalizada la tutoría.